ACTA N° 137

FECHA: Bogotá, marzo 22 de 2024.

HORA: 12:25 pm.

LUGAR: Centro Comunidad de Cuidado TIERRA DEL SOL

TEMA: Eje de atención: “Cuidado Integral”, Línea de atención: “Respiro a Cuidadores”, Actividad: Reconociendo al Cuidador – Cualificación al Talento Humano. “Servicio Humanizado en la Comunidad de Cuidado Tierra del Sol”

ASISTENTES:

Equipo Interdisciplinario del Centro Comunidad de Cuidado Tierra del Sol.

Equipo de servicios primarios del Centro Comunidad de Cuidado Tierra del Sol

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción
2. Objetivos
3. Metodología
4. Materiales
5. Retroalimentación

DESARROLLO:

1. Introducción:

Teniendo en cuenta el anexo técnico establecido para el centro de comunidad de Cuidado tierra del sol y teniendo en cuenta coyunturas propuestas relacionadas con la ampliación del servicio, se ha considera avanzar en el proceso de preparación del talento humano con relación a potenciar los procesos asistenciales, haciendo énfasis en la calidad del servicio a partir de la prestación humanizada del mismo.

2. Objetivos:

Sensibilizar al talento humano en la prestación humanizada de los servicios asistenciales con principios de calidad y calidez.

3. Metodología:

Se inicia la actividad con saludo y contextualización del plan de capacitaciones relacionado con la prestación del servicio y el fortalecimiento del mismo proyectando a la propuesta de ampliar el servicio aumentando la cobertura de atención a las personas mayores.

Para el desarrollo de la actividad se realiza un ejercicio reflexivo en el que aporta el equipo interdisciplinario en su totalidad, se inicia la reflexión con la intervención de la Profesional en Psicología realizando una presentación relacionada con la prestación del servicio humanizado dentro de la comunidad de cuidado, enfatizando en los procesos de calidad y calidez, la importancia de la observación en la expresión de necesidades de las personas mayores, la anticipación como mecanismo inicial en el desarrollo de cada una de las actividades de vida diaria y actividades básicas cotidianas, se dan tics para que el equipo se comunique de manera más asertiva con las personas mayores, siendo de esta manera generadores de prácticas de buen trato.

Durante el proceso realizaron aportes los demás perfiles profesionales terapia ocupacional, fisioterapia, trabajo social, nutrición, gerontología, jefe en enfermería, en el que, a partir de la experiencia y la formación técnica y profesional, realimentaron el proceso de sensibilización.

Ahora bien, con respecto a las actividades prácticas, se realiza la simulación del proceso de alimentación de manera asistida, con el fin de hacerles entender, que este tipo de posturas y asistencia en la ingesta de alimentos debe ser de manera adecuada y despacio, teniendo en cuenta las dificultades a nivel deglutorio de las personas mayores, pues en dicha acción, se pueden presentar alteraciones en el proceso, y posibles broncoaspiraciones por atragantamiento. De igual manera se busca transformar en momento de la alimentación en un espacio de socialización, interacción y estimulación para la persona mayor.

Teniendo en cuenta la importancia de garantizar un proceso de cuidado a las personas cuidadoras, la profesional en Fisioterapia realiza un ejercicio teórico - practico como mecanismo para potenciar los procesos de cuidado dirigidos a las personas mayores, dentro de ellas se analizaron distintas técnicas preventivas, teniendo en cuenta la mecánica corporal y la forma de las posturas ergonómicas en los auxiliares de enfermería para el momento de efectuar los traslados de las personas mayores.

4. Materiales:

Equipo de computo

Video Beam

Diapositivas

5. Retroalimentación:

La actividad se desarrolla en un espacio de confianza, en el que se permitan el indagar sobre situaciones específicas vivenciales con relación al cuidado de las personas mayores del Centro Comunidad de Cuidado y las prácticas cotidianas en el proceso asistencial.

De igual manera se involucra al talento humano en un ejercicio reflexivo en torno al mecanismo para garantizar un servicio con principios de calidad y calidez, se enfatiza en la importancia de humanizar el servicio.

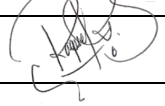
Pensándose en el cuidado por el cuidador se realiza actividad teórico practica en el que evidencia fragilidades en los procesos de capacitación y actualización del talento humano, el ejercicio se oriento a mejorar las prácticas cotidianas frente al cuidado de las personas mayores de la comunidad de cuidado.

Compromisos:

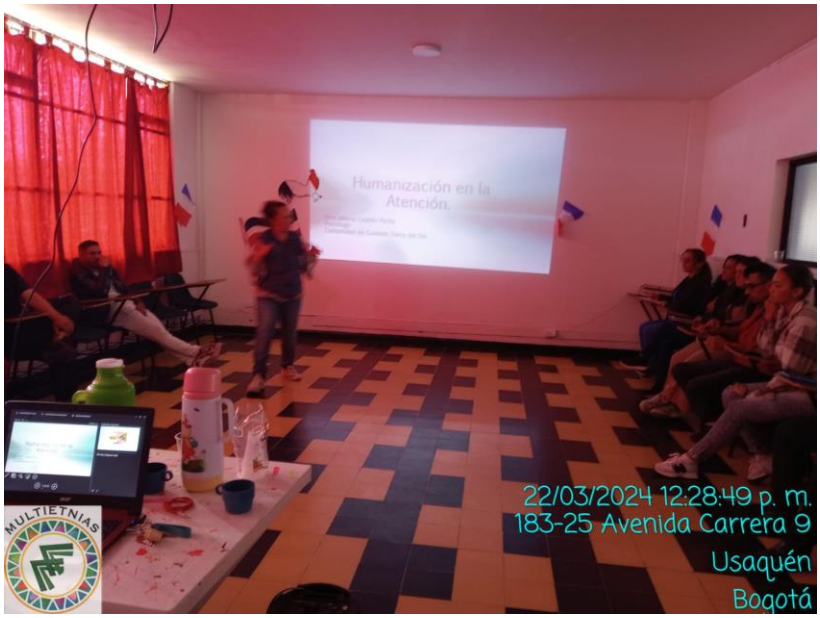
Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
No se refieren	No aplica	No aplica.

CONVOCATORIA. No se refiere

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Rina Milena Castillo	Psicóloga	CCC Tierra del Sol	
Raquel Pinto	Coordinación	CCC Tierra del Sol	

REGISTRO FOTOGRAFICO






22 mar. 2024 1:26:40 p. m.
8c-99 Calle 185a Bis
Usaquén
Bogotá

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023	
Versión: 1	
Fecha: Memo I2023023863 - 14/08/2023	
Página: 1 de 1	

1. Tema: Servicio Humanizado 2. Lugar: CCC Tierra del Sol 3. Fecha y hora: 22/03/2024 Hora: 12:25 p.m.

4. ítem	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	Karen Reyes Torres	1000988030	CCC Tierra del Sol	Auxiliar de enfermería	planta	K161255916gmail.com	3188349880	Karen Reyes T.
2	Ricardo Camillo	1093746350	CCC Tierra del Sol	Aux Enfermería	contratista	Rofecol@hotmail.com	3552493892	Ricardo Camillo
3	Monica vargas C.	51975747	CCC Tierra del Sol	Aux. de enfermería	Contratista	vargasmonica211@gmail.com	3013757732.	Mónica vc.
4	Angela M. Santamaría R.	52075303	CCC Tierra del Sol	Regente	Contratista	aksanta@hotmail.com	3178142927	
5	Myriam Varón D.	52549003	C.C.C Tierra del Sol	Auxiliar Enfermería	Contratista	luiseduardocorredor1237@gmail.com	3222794692.	
6	IVAN HERNANDEZ	53094624	CCC Tierra del Sol	Auxiliar Enfermería	Contratista	Ivanhernande1985@gmail.com	319 6604892	IVAN H
7	Paola Ramos	28582521	CCC Tierra	AUX Enfermería	Contratista	[illegible]	3223284236	
8	Diego Ruiz	1022993944	CCC Tierra del Sol	AUX ENFERMERIA	contratista	DR10799S@Gmail.com	3214397733	
9	Liliana Domico	52180976	CCC Tierra del Sol	Auxiliar enfermia	contratista	lili-19 bozita hotmail.com	3228209720	
10	Norelda Garcia.	1072190203	CCC Tierra del Sol	Auxiliar Enfermia	contratista	norelda0396@gmail.com	3202012661	
11	Paola Prieto	1016031808	CCC Tierra del Sol	Auxiliar de enfermería	Contratista	granados [illegible] @gmail.	3212805618	
12	JENNIFER MIRANDA	1024505004	CCC TIERRA DEL SOL	TEC G.O.	CONTRATISTA	JENNY.DEN0530@GMAIL.COM	314 4429567	
13	Loreta Juana Villafañe H.	1090408364	CCC Tierra del Sol	T. Ocupacional	CONTRATISTA	Lupitaty@gmail.com	3204958006	
14	Gregorio Pulido	79183390	CCC Tierra del Sol	AUX Enfermería	contratista	Gregory7421@Hotmail.com	3112994459	
15	Camila Rodriguez	1033147491	CCC Tierra del Sol	AUX Enfermería	Contratista	Maria.camila.hernandez3600@gmail.com	3102968842	
16	Mary Johanna Gomez S.	52883785	CCC Tierra del Sol	Profesional Enfermería	Contratista	mjgomezs@hotmail	3133676800	
17	Clara B Ruiz R	31[illegible]	CCC Tierra del Sol	[illegible]	[illegible]	[illegible]	3[illegible]	
18	Martha C Avila A	32875126	CCC Tierra del Sol	Nutrición	Contratista	martha avila23@gmail.com	3007971426	
19	Jonathan Moreno	1030668[illegible]	CCC Tierra del Sol	AUX Enf.	Contratista	jhonyarph-18@Hotmail.com	3103741098	
20	Edison Duque V	1030547900	Tierra del Sol	Enfermero	Enfermero	tierradelsol@gmail.com	3142[illegible]	

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023	
Versión: 1	
Fecha: Memo I2023023863 - 14/08/2023	
Página: 1 de 1	

1. Tema: Servicio Humanizado 2. Lugar: CCC Tierra del Sol 3. Fecha y hora: 22/03/2024 Hora: 12:25 p

4. ítem	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	Luisa Fernanda Leon	1030526655	Gerontologia	CCC Tierra del Sol	Contratista	Lleonmercado@gmail	3188032848	
2	Carolina Alarcón	1030333989	Aux Enfermería	CCC Tierra del Sol.	Contratista	Lafuente.car@hotmail.com	3227021SCA	
3	fair yancy castrillón	52371846.	C.C.C Tierra del sol	fisioterap.	contratista	docfairyancy@gmail.com	3108830501	
4	Rina Cantillo	37025933	CCC Tierra del Sol	Psicologa	Contratista	rmcantillog28@gmail.com	3132120320	
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.